

URGENTE: RETIRADA DE PRODUCTO SILUETAYA – RAÍZ DE TEJOCOTE



29/10/2025

|                                  |
|----------------------------------|
| Departamento de Ventas           |
| SiluetaYa                        |
| Teléfono: 562-514-8348           |
| Po Box 31744<br>Phoenix AZ 85046 |

Estimado/a Asociado:

Le informamos sobre la retirada de un producto que incluye:

*Producto:* SiluetaYa

*Marca:* SiluetaYa

*Descripción:* Raíz de tejocote, en trocitos presentación bote naranja.

*Código UPC:* 7500464462411

*Lote:* US1220 EXP 06/2027

Por recomendación de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA), se ha iniciado el retiro voluntario del producto SiluetaYa Raíz de Tejocote.

Durante una revisión regulatoria, la FDA determinó que la raíz de Tejocote podría contener trazas de adelfa amarilla (Thevetia peruviana), una planta altamente tóxica.

El consumo de esta sustancia puede ocasionar efectos adversos neurológicos, gastrointestinales y cardiovasculares graves o incluso mortales.

Los síntomas pueden incluir náuseas, vómitos, mareos, diarrea, dolor abdominal, arritmias cardíacas, pérdida de conciencia y paro cardiorrespiratorio.

Por lo tanto, el uso o consumo de este producto representa un riesgo grave para la salud. Comenzamos a enviar este producto hace 8 meses alrededor de 40 Unidades

### Acciones requeridas

- Revise inmediatamente su inventario y ponga en cuarentena cualquier unidad del producto identificado.
- Cese de inmediato toda venta, distribución o promoción del producto afectado.
- Si ha redistribuido este producto, notifique de inmediato a sus clientes o minoristas sobre esta retirada.
- Puede hacerlo reenviando esta carta o utilizando la carta de notificación adjunta.
- Indique a los consumidores finales que no consuman el producto en ninguna circunstancia.

Devuelva todas las unidades en su posesión a la siguiente dirección para su debida destrucción controlada:

Siluetaya – Departamento de Seguridad de Producto  
PO Box 31744  
Phoenix, AZ 85046

- Una vez recibido el producto, se procesará el reembolso total correspondiente al valor del lote devuelto.
- Complete y devuelva el formulario de respuesta adjunto confirmando la recepción de esta notificación y las acciones tomadas.

Este retiro debe realizarse a nivel de mayorista, minorista, consumidor y usuario.

Agradecemos su ayuda, que es necesaria para prevenir enfermedades del consumidor o daños al paciente.

Si tiene alguna pregunta, llame a

Departamento de Ventas – Siluetaya

Teléfono: (562) 514-8348

Correo electrónico: [contacto@siluetaya.com](mailto:contacto@siluetaya.com)

Horario de atención: lunes a viernes, de 9:00 a 17:00 (hora del centro)

Este retiro se realiza con el conocimiento de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA).